

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TÂY NINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1548 /UBND-TTHCC

Tây Ninh, ngày 22 tháng 7 năm 2019

V/v khắc phục những tồn tại, hạn chế
trong triển khai, thực hiện Chỉ số
CCHC trên địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố.

Ngày 14/4/2019, Bộ Nội vụ ban hành Quyết định số 326/QĐ-BNV về việc phê duyệt và công bố Chỉ số cải cách hành chính (CCHC) năm 2018 của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương. Căn cứ vào kết quả công bố cho thấy trong năm 2018, Tây Ninh có một số tiêu chí Bộ Nội vụ đánh giá đạt điểm còn khá thấp như: Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC, cải cách tổ chức bộ máy hành chính, hiện đại hóa hành chính, Tài chính công... (Bảng chi tiết kèm theo). Tỉnh Tây Ninh đạt 74,81/100 điểm xếp hạng 48/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, giảm 16 bậc so với năm 2017. Nếu so với 07 tỉnh khu vực miền Đông Nam Bộ thì Tây Ninh ở vị trí thấp nhất (Thành phố Hồ Chí Minh xếp hạng 10, Bà Rịa - Vũng Tàu xếp hạng 12, Bình Dương xếp hạng 15, Đồng Nai xếp hạng 20, Bình Phước xếp hạng 39 và Bình Thuận xếp hạng 42). Ngày 12/6/2019, UBND tỉnh Tây Ninh đã ban hành Báo cáo số 196/BC-UBND báo cáo Tỉnh ủy, HĐND tỉnh về kết quả thực hiện chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX) tỉnh Tây Ninh năm 2018 và các giải pháp cải thiện chỉ số nêu trên trong thời gian tới.

Để khắc phục ngay những tồn tại, hạn chế bất cập trên, quyết tâm nâng cao chỉ số CCHC trong năm 2019 và những năm tiếp theo, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố:

- Căn cứ kết quả công bố của Bộ Nội vụ đối với Chỉ số CCHC năm 2018 của tỉnh, khẩn trương chỉ đạo và rà soát, xác định rõ những hạn chế, yếu kém kéo dài nhiều năm nhưng đến nay chưa khắc phục được, đề ra giải pháp, biện pháp có kế hoạch khắc phục triệt để những hạn chế, yếu kém nêu trên nhằm cải thiện mạnh mẽ chỉ số CCHC của từng cơ quan, đơn vị góp phần nâng cao chỉ số CCHC của tỉnh trong năm 2019; đồng thời công tác này phải đạt kết quả thực chất hơn trong thời gian tới.

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả, đúng trọng tâm công tác CCHC và kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), tổ chức triển khai cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông ở từng cơ quan theo kế hoạch UBND tỉnh phê duyệt thực hiện trong năm 2019 tại Quyết định số 3123/QĐ-UBND ngày 21/12/2018.

- Tiếp tục đổi mới và nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành về CCHC và kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế cửa liên thông gắn kết chặt

chế giữa các cơ quan bảo đảm tính đồng bộ, thống nhất trong triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC của từng ngành, địa phương.

- Thường xuyên lãnh đạo, chỉ đạo, tuyên truyền, giáo dục đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nâng cao trách nhiệm trong tiếp nhận, giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp, không đùn đẩy, không được yêu cầu người dân, doanh nghiệp thực hiện thay nhiệm vụ của công chức, viên chức.

- Siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường thanh tra, kiểm tra để kịp thời phát hiện xử lý nghiêm minh những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi những nhiều, tiêu cực, không thực hiện hoặc thực hiện mang tính hình thức, đôi phó.

- Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị cần quan tâm, thường xuyên kiểm tra công tác tiếp nhận, xử lý và trả kết quả giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp theo quy định về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông.

- Nghiên cứu, phát huy mạnh mẽ tính sáng tạo, đột phá để thực hiện thí điểm tại cơ quan, đơn vị và nhân rộng trên toàn tỉnh nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác CCHC của tỉnh.

2. Giao Chánh Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh trực tiếp chỉ đạo, phối hợp với các sở, ngành khắc phục hạn chế các tiêu chí về công tác chỉ đạo, điều hành CCHC. Đồng thời thực hiện các nhiệm vụ cụ thể như sau:

- Chủ trì phối hợp tham mưu tiếp tục nâng cao thứ hạng xếp hạng các chỉ số của tỉnh theo quy định của Trung ương công bố bao gồm: chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; chỉ số CCHC; Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI)...

- Tham mưu thực hiện có hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành trong công tác CCHC, trong điều kiện cần thiết có thể tổ chức cuộc thi tìm kiếm sáng kiến về CCHC trên địa bàn tỉnh. Chủ trì phối hợp với các cơ quan có liên quan thường xuyên theo dõi, rà soát tham mưu thực hiện tốt các nhiệm vụ các nhiệm vụ do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao.

- Tham mưu công bố danh mục tên TTHC thực hiện liên thông cùng cấp, liên thông khác cấp, tên TTHC thực hiện dịch vụ công mức độ 3, 4 tại 3 cấp chính quyền (tỉnh, huyện, xã) trên địa bàn tỉnh.

- Đẩy mạnh việc rà soát, thẩm định và thông qua phương án đơn giản hóa TTHC theo ngành, lĩnh vực theo kế hoạch đã được UBND tỉnh phê duyệt thực hiện trên địa bàn tỉnh năm 2019.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, địa phương thường xuyên cập nhật, cung cấp đầy đủ thông tin trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

3. Giao Giám đốc Sở Tư pháp nghiên cứu đưa ra các giải pháp để khắc phục các hạn chế bất cập trong công tác xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) như: VBQPPL được ban hành chưa đồng bộ, chưa thống nhất và tính khả thi chưa cao; việc phát hiện và xử lý các bất cập, vướng mắc

trong tổ chức thực hiện VBQPPL thuộc phạm vi quản lý nhà nước của tỉnh vẫn chưa được kịp thời. Năm 2018 (đạt 84%) do điểm đánh giá qua điều tra xã hội học chỉ đạt 3,4/5 điểm.

4. Giao Giám đốc Sở Nội vụ trực tiếp chỉ đạo khắc phục hạn chế các tiêu chí về cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước đã được Bộ Nội vụ đánh giá thấp điểm trong những năm qua, báo cáo kết quả thực hiện cho UBND tỉnh chậm nhất ngày 31/12/2019. Đồng thời thực hiện các nội dung sau:

- Tăng cường công tác kiểm tra công vụ, công chức tại cơ quan hành chính chính các cấp đảm bảo theo quy định. Tiếp tục tham mưu triển khai có hiệu quả chính sách tinh giản biên chế theo quy định và kế hoạch của tỉnh đã đề ra.

- Tiếp tục tham mưu nhiều giải pháp thực hiện có hiệu quả và đảm bảo chất lượng các mục tiêu sắp xếp, kiện toàn tổ chức, bộ máy của cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập theo đúng lộ trình của tỉnh, quy định của cơ quan Trung ương.

- Tham mưu đẩy mạnh việc phân cấp trong thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước giữa các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh theo quy định.

5. Giao Giám đốc Sở Tài chính trực tiếp chỉ đạo khắc phục việc giảm mạnh điểm số đối với tiêu chí cải cách Tài chính công trên địa bàn tỉnh (*năm 2018, tiêu chí này chỉ đạt 66%*), báo cáo kết quả thực hiện cho UBND tỉnh chậm nhất ngày 31/12/2019. Đồng thời thực hiện các nội dung sau:

- Tiếp tục nâng cao chất lượng kiểm tra, đánh giá thực chất hiệu quả thực hiện cơ chế tự chủ tại các cơ quan hành chính, các đơn vị sự nghiệp công lập, các tổ chức khoa học và công nghệ công lập. Trong đó, quan tâm các đơn vị có thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm.

- Chủ động phối hợp, hướng dẫn các ngành Y tế, Giáo dục và Đào tạo trong thực hiện đẩy mạnh xã hội hóa, tính chi phí đối với các dịch vụ công theo Chương trình hành động về CCHC giai đoạn 2016 - 2020 mà UBND tỉnh đã đề ra.

6. Giao Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông trực tiếp chỉ đạo, có giải pháp khắc phục hạn chế các tiêu chí về hiện đại hóa hành chính nhà nước, nhất là tiêu chí về về cung cấp, xử lý TTHC mức độ 3, mức độ 4 (*Tây Ninh nhiều năm qua chưa đạt điểm số của tiêu chí này*), báo cáo kết quả thực hiện cho UBND tỉnh chậm nhất ngày 31/12/2019. Đồng thời thực hiện các nội dung sau:

- Tham mưu hoàn thành việc trang bị hệ thống Camera giám sát tại 100% Bộ phận Một cửa các cấp. Tiếp tục có nhiều giải pháp mới nhằm tăng tỷ lệ nộp hồ sơ, xử lý hồ sơ trực tuyến ở mức độ 3, 4 tại các cơ quan trên địa bàn tỉnh.

- Đối với Cổng/Trang thông tin điện tử của tỉnh, của các cơ quan, đơn vị yêu cầu phải cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định và mở rộng các tính năng tạo thuận lợi nhất trong việc truy cập, khai thác cho mọi đối tượng khi có nhu cầu, đặc biệt là Nhân dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

- Phối hợp với các cơ quan kiểm tra, khắc phục các lỗi trên phần mềm hệ thống một cửa điện tử. Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và

UBND tỉnh, các sở, ban, ngành tỉnh thường xuyên rà soát, cập nhật đầy đủ các quy trình điện tử trên cổng dịch vụ công và hệ thống một cửa tập trung của tỉnh.

- Tiếp tục tham mưu triển khai đồng bộ Hệ thống phần mềm một cửa điện tử của tỉnh thông suốt đến cơ quan hành chính các cấp (từ tỉnh đến xã) theo quy định. Đồng thời, tiếp tục chủ động phối hợp với Công ty VNG xử lý ngay các khó khăn, vướng mắc khi triển khai sử dụng mạng xã hội Zalo trong việc tiếp nhận, tra cứu, phản ánh kiến nghị về TTHC của người dân, doanh nghiệp qua ứng dụng Zalo.

7. Giao Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ tiếp tục tham mưu UBND tỉnh triển khai áp dụng ISO 9001:2008 cho UBND cấp xã trong tỉnh, đảm bảo 80% xã, phường, thị trấn trở lên áp dụng thực hiện ISO. Đồng thời, nâng cao hiệu quả thực chất trong việc thực hiện quy trình ISO ở từng cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh.

8. Giao Giám đốc Sở Kế hoạch và Đầu tư nghiên cứu đưa ra các giải pháp để khắc phục các hạn chế đối với tiêu chí quy định về tăng mức độ thu hút đầu tư của tỉnh và tỷ lệ doanh nghiệp thành lập mới trong năm.

9. Đề nghị Báo Tây Ninh, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh và các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh dành chuyên trang, chuyên mục và nhiều thời lượng để thông tin, tuyên truyền tới người dân, doanh nghiệp và toàn xã hội về công tác CCHC, kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh theo quy định.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ngành tỉnh và Chủ tịch UBND huyện, thành phố thực hiện đúng chỉ đạo tại công văn này./.

Nơi nhận: 

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- LĐVP; HCC;
- Lưu: VT.VP ĐĐBQH, HĐND&UBND tỉnh.

(VAN)

20



Trần Văn Chiến

Bảng chi tiết kết quả chỉ số CCHC tỉnh Tây Ninh

(Kèm theo Công văn số 1548/UBND-TTHCC ngày 22/7/2019 của UBND tỉnh)

Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	NĂM 2017				NĂM 2018			
	Điểm tối đa	Tự đánh giá	Thẩm định	Chỉ số	Điểm tối đa	Tự đánh giá	Thẩm định	Chỉ số
1. Công tác chỉ đạo điều hành CCHC	10	9	6	60%	9	9	5	56%
2. Xây dựng và tổ chức thực hiện VBQPPL tại tỉnh	10	5	8,13	81%	10	5	8,45	84%
3. Cải cách TTHC	14,5	14,48	1,25	86%	13	12,88	11,88	91%
4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính	11	6,5	7,59	69%	12	6,86	8,44	70%
5. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức	16	8,75	12,03	75%	13,5	7	11,36	84%
6. Cải cách tài chính công	7	4	6,21	89%	12,5	6,96	8,311	66%
7. Hiện đại hóa hành chính	16	10,5	11,83	74%	13,5	9,5	9,06	67%
8. Tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và phát triển KTXH của tỉnh	15,5	1,5	13,46	87%	16,5	2,5	12,34	75%
Tổng điểm	100	59,73	77,75		100	59,70	74,84	

