

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TÂY NINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1546 /UBND-TTHCC

Tây Ninh, ngày 25 tháng 7 năm 2019

V/v rà soát, khắc phục kiến nghị của
HĐND tỉnh về CCHC trên địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố.

Căn cứ Nghị quyết số 26/NQ-HĐND ngày 11/7/2019 của HĐND tỉnh về kết quả giám sát công tác cải cách hành chính, Báo cáo số 93/BC-ĐGS ngày 10/6/2019 của Đoàn giám sát HĐND tỉnh về kết quả giám sát công tác cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020 trên địa bàn tỉnh Tây Ninh.

Qua giám sát, Hội đồng nhân dân tỉnh đánh giá cao những kết quả đạt được trong việc triển khai tổ chức thực hiện Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ X về cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh, ghi nhận những giải pháp mới, sáng tạo trong tổ chức chỉ đạo, điều hành; công tác cải cách hành chính có nhiều chuyển biến tích cực, đóng góp quan trọng vào thành tựu phát triển kinh tế - xã hội của địa phương; thủ tục hành chính liên quan đến cá nhân, tổ chức đã được cải cách cơ bản theo hướng gọn nhẹ, đơn giản; việc triển khai thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông được đẩy mạnh, từng bước cải thiện về chất lượng phục vụ; việc sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập đảm bảo thực hiện đúng theo các quy định hiện hành của Trung ương; ứng dụng công nghệ thông tin vào các hoạt động của cơ quan hành chính các cấp tiếp tục được đẩy mạnh,...

Tuy nhiên Hội đồng nhân dân tỉnh cũng chỉ ra tồn tại, hạn chế trong quá trình thực hiện như kết quả thực hiện một số mục tiêu, chỉ tiêu cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2016 - 2020 còn thấp; tiến độ tham mưu ban hành cơ chế chính sách của địa phương để triển khai, cụ thể hóa quy định của pháp luật trên một số lĩnh vực còn chậm, ảnh hưởng đến công tác quản lý nhà nước, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, nhất là trên lĩnh vực kinh tế; tình trạng trễ hạn trong giải quyết thủ tục hành chính vẫn còn nhiều, tập trung ở lĩnh vực đất đai; việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông chưa được quan tâm đầy đủ, công tác phối hợp triển khai thực hiện chưa nhịp nhàng, đồng bộ. Tổ chức bộ máy cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập nhiều nơi vẫn còn chồng chéo, hoạt động kém hiệu quả. Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 công bố nhiều nhưng hồ sơ thủ tục hành chính nộp và xử lý qua môi trường mạng còn thấp. Việc người dân nộp thủ tục hành chính và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích còn rất thấp,...

Đề khắc phục các tồn tại, hạn chế mà Hội đồng nhân dân tỉnh đã chỉ ra, quyết tâm nâng cao hiệu quả công tác CCHC trong năm 2019, đạt mục tiêu Chương trình CCHC giai đoạn 2016 - 2020 đã đề ra, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố:

- Căn cứ Nghị quyết số 26/NQ-HĐND ngày 11/7/2019 của HĐND tỉnh, Báo cáo số 93/BC-ĐGS ngày 10/6/2019 của Đoàn giám sát HĐND tỉnh khẩn trương chỉ đạo và rà soát, xác định rõ những hạn chế, yếu kém của cơ quan, đề ra giải pháp, biện pháp có kế hoạch khắc phục triệt để những hạn chế, yếu kém nêu trên góp phần nâng cao hiệu quả công tác CCHC của tỉnh trong những năm tới. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả, đúng trọng tâm công tác CCHC và kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) theo kế hoạch UBND tỉnh phê duyệt thực hiện trong năm 2019 tại Quyết định số 3123/QĐ-UBND ngày 21/12/2018.

- Đổi mới công tác tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách của Đảng, quy định của pháp luật về cải cách hành chính, những kết quả đạt được trong công tác cải cách hành chính của địa phương tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp để giúp họ nâng cao nhận thức, tin tưởng và đưa ra những đánh giá, ghi nhận chính xác về những nỗ lực của chính quyền địa phương trong công tác cải cách hành chính; có giải pháp khuyến khích người dân sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và dịch vụ bưu chính công ích.

- Tiếp tục rà soát để kiến nghị cắt giảm, đơn giản hóa, rút ngắn thời gian, giảm chi phí giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, đảm bảo đến năm 2020 hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ đề ra trong Chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020.

- Khẩn trương rà soát, công bố nhóm thủ tục hành chính liên thông thuộc phạm vi, thẩm quyền được giao; xây dựng và ban hành quy chế liên thông quy định trách nhiệm phối hợp, quy trình giải quyết những thủ tục hành chính liên quan đến nhiều ngành, nhiều cơ quan, tạo thuận lợi tối đa cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Tiếp tục cải tiến, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ; giảm tối đa tỷ lệ trễ hẹn trong giải quyết thủ tục hành chính, thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn, tránh gây bức xúc, tạo niềm tin của người dân đối với chính quyền.

- Siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công vụ, nhất là đối với việc chậm trễ trong giải quyết thủ tục hành chính, về tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; kịp thời xác minh, làm rõ những vụ việc người dân bức xúc phản ánh để có biện pháp xử lý thỏa đáng và phản hồi kết quả cho người dân.

- Tập trung sắp xếp và kiện toàn tổ chức các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả gắn với đẩy mạnh phân cấp và thực hiện chủ trương tinh giản biên chế nhằm triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW và Nghị quyết số 19-NQ/TW của Hội nghị lần thứ sáu

Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII. Triển khai có hiệu quả các chính sách để thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế theo quy định.

2. Đối với người đứng đầu các sở chuyên môn tham mưu UBND tỉnh về cải cách hành chính

Các Sở chuyên ngành tiếp tục rà soát, triển khai thực hiện các mục tiêu Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết đảng bộ tỉnh lần thứ X về cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020 của UBND tỉnh ban hành kèm theo Quyết định số 1313/QĐ-UBND ngày 27/5/2016. Nếu trong quá trình thực hiện, xét thấy có chỉ tiêu, nhiệm vụ không khả thi trong thực tế hoặc đạt kết quả đạt thấp so với chỉ tiêu, nhiệm vụ được đề ra trong Chương trình thì có văn bản giải trình, trình UBND tỉnh xem xét điều chỉnh, bổ sung Chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020; đồng thời báo cáo kết quả kết quả, tiến độ triển khai thực hiện Chương trình về UBND tỉnh trước kỳ họp giữa năm 2020 để UBND tỉnh tổng hợp, báo cáo Hội đồng nhân dân tỉnh tại kỳ họp giữa năm 2020.

Ngoài ra, giao Thủ trưởng các sở, ngành chuyên môn chủ động thực hiện:

- Giao Chánh Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh trực tiếp chỉ đạo, phối hợp với các sở, ngành khắc phục hạn chế cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, đẩy mạnh hoàn thành các mục tiêu cải cách thủ tục hành chính gắn với cơ chế một cửa, một cửa liên thông của Chương trình CCHC giai đoạn 2016 - 2020.

- Giao Giám đốc Sở Tư pháp nghiên cứu đưa ra các giải pháp để khắc phục các hạn chế trong công tác cải cách thể chế; đẩy mạnh hoàn thành các mục tiêu về cải cách thể chế của Chương trình CCHC giai đoạn 2016 - 2020.

- Giao Giám đốc Sở Nội vụ trực tiếp chỉ đạo khắc phục hạn chế các tiêu chí về cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước và xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Đẩy mạnh hoàn thành các mục tiêu về cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước của Chương trình CCHC giai đoạn 2016 - 2020.

- Giao Giám đốc Sở Tài chính trực tiếp chỉ đạo khắc phục về cải cách Tài chính công trên địa bàn tỉnh. Đẩy mạnh hoàn thành các mục tiêu về cải cách tài chính công của Chương trình CCHC giai đoạn 2016 - 2020.

- Giao Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông trực tiếp chỉ đạo, có giải pháp khắc phục các kiến nghị của HĐND tỉnh liên quan đến hiện đại hóa hành chính nhà nước (ứng dụng công nghệ thông tin). Đẩy mạnh hoàn thành các mục tiêu về ứng dụng công nghệ thông tin của Chương trình CCHC giai đoạn 2016 - 2020.

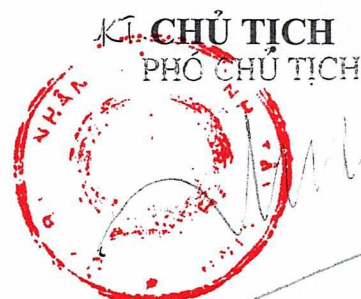
Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ngành tỉnh và Chủ tịch UBND huyện, thành phố thực hiện đúng chỉ đạo tại công văn này./.

Nơi nhận: 

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- LĐVP; HCC;
- Lưu: VT.VP ĐDBQH, HĐND&UBND tỉnh.

(VAN)

LD



Nguyễn Thanh Ngọc