

BÁO CÁO
TÌNH HÌNH THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT SỐ
19-2018/NQ-CP NGÀY 15/5/2018 CỦA CHÍNH PHỦ

Thực hiện tinh thần chỉ đạo của Văn phòng Chính phủ về việc báo cáo tình hình thực hiện Nghị quyết số 19-2018/NQ-CP ngày 15/5/2018 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2018 và những năm tiếp theo trong 6 tháng đầu năm 2018,

UBND tỉnh Tây Ninh báo cáo như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Trên cơ sở Nghị quyết số 19-2018/NQ-CP ngày 15/5/2018 của Chính phủ, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 1609/KH-UBND ngày 4/7/2018 thực hiện Nghị quyết số 19-2018/NQ-CP ngày 15/5/2018 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2018 và những năm tiếp theo. Trong đó, UBND tỉnh đã yêu cầu Thủ trưởng các Sở, ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố căn cứ vào chức năng nhiệm vụ được giao thực hiện mục tiêu và nhiệm vụ chung phân đấu cải thiện cả về điểm số và vị trí xếp hạng về môi trường kinh doanh của chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, góp phần cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh quốc gia.

II. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN

1. Công tác cải cách hành chính

Tính đến nay, có 123 cơ quan hành chính nhà nước đã thực hiện cơ chế một cửa, trong đó: 19/19 sở, ban, ngành tỉnh; 09/09 huyện, thành phố và 95/95 xã, phường, thị trấn. Cơ chế một cửa liên thông và một cửa điện tử gắn với công tác kiểm soát TTHC và Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC có hiệu lực thi hành từ ngày 21/6/2018 đã được tỉnh xây dựng Kế hoạch triển khai chi tiết.

Trung tâm hành chính công tỉnh đã đưa vào hoạt động từ ngày 15/3/2018. Trung bình mỗi ngày Trung tâm tiếp nhận từ các tổ chức, cá nhân đến giải quyết TTHC khoảng trên 100 lượt, chủ yếu tập trung lĩnh vực GTVT, chiếm hơn 50%

TTHC được tiếp nhận. Các hồ sơ, TTHC được giám sát chặt chẽ từ khâu tiếp nhận, xử lý đến hoàn trả kết quả, đồng thời đã phối hợp Bưu điện tỉnh qua dịch vụ bưu chính công ích đảm bảo việc luân chuyển hồ sơ kịp thời đến các sở ngành giải quyết và trả kết quả đến người dân, doanh nghiệp kịp thời. Trong 06 tháng đầu năm 2018, đã tiếp nhận và giải quyết 12.597 hồ sơ thực hiện thông quan dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 11.247 DVC mức độ 2. Cổng thông tin điện tử tỉnh cung cấp 100% TTHC đạt mức độ 2 (1.662 thủ tục); Trong đó, có 1010 TTHC dịch vụ công trực tuyến đạt mức độ 3 và 35 TTHC triển khai mức độ 4 được triển khai, ứng dụng trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện cải cách TTHC trên các lĩnh vực quản lý nhà nước theo quy định của Chính phủ, các bộ, ngành: UBND tỉnh ban hành Quyết định số 3231/QĐ-UBND ngày 28/12/2017 phê duyệt kế hoạch rà soát TTHC thực hiện trên địa bàn tỉnh với 29 nhóm và trên 50 TTHC có liên quan đến các lĩnh vực trọng yếu ở các sở ngành¹ và 9/9 UBND huyện, thành phố. Ngoài ra tất cả các lĩnh vực trên địa bàn tỉnh đều được tổ chức thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC gắn với nhiệm vụ của các cơ quan nhằm đáp ứng yêu cầu của cá nhân, tổ chức khi đến thực hiện giao dịch hành chính.

Trong 06 tháng đầu năm 2018, UBND tỉnh đã chỉ đạo rà soát quy trình nội bộ để quyết định công bố TTHC của 08 sở với 656 TTHC, gồm: Công Thương; Tư pháp; Tài nguyên và Môi trường; Kế hoạch và Đầu tư, Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Lao động - Thương binh và xã hội; Giao thông - Vận tải và Sở Xây dựng để đưa vào thực hiện tại Trung tâm Hành chính công tỉnh. Dự kiến chậm nhất là ngày 31/7/2018, tất cả các sở ban ngành tỉnh còn lại và một số cơ quan ngành dọc sẽ rà soát xong toàn bộ các quy trình giải quyết TTHC ở cấp tỉnh để trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố đưa vào thực hiện trong giai đoạn II của Trung tâm Hành chính công tỉnh.

Về nội dung rà soát TTHC để đưa ra các phương án kiến nghị với các Bộ, ngành Trung ương đơn giản hóa các TTHC đã phê duyệt tại Quyết định số 3231/QĐ-UBND ngày 28/12/2017 nêu trên, hiện nay, các cơ quan hành chính đang tiến hành theo đúng tiến độ kế hoạch được phê duyệt. Chủ tịch UBND tỉnh đã ký 10 quyết định công bố, công khai TTHC, cụ thể gồm: 02 quyết định công bố đối với Bộ TTHC của Sở Y tế và Thanh tra tỉnh với tổng số 200 TTHC. Đồng thời, cũng ban hành 08 quyết định công bố quy trình TTHC của 08 Sở đưa vào thực hiện tại Trung tâm Hành chính công tỉnh gồm 656 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết ở cấp tỉnh và được cập nhật, công khai trên hệ thống Một cửa điện tử tập trung tỉnh để tạo thuận tiện cho cá nhân, tổ chức truy cập tham khảo.

Tính đến ngày 15/6/2018, sau khi rà soát, toàn tỉnh có 1.649 TTHC, trong đó: cấp tỉnh là 1.263 TTHC, cấp huyện là 243 TTHC, cấp xã là 143 TTHC. Các TTHC

¹ Tài chính, Công Thương, Kế hoạch và Đầu tư, Xây dựng, Tài nguyên và Môi trường, Tư pháp, Văn hóa, thể thao và Du lịch, Y tế, Giáo dục và Đào tạo, Giao thông vận tải, Thông tin và Truyền thông, Khoa học và Công nghệ, Nội vụ, Ngoại vụ, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh.

này sau khi được UBND tỉnh công bố đều được nhập dữ liệu và công khai đầy đủ lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, niêm yết công khai tại trụ sở của các cơ quan, đơn vị trực tiếp giải quyết TTHC, công khai trên Cổng, trang thông tin điện tử của tỉnh, cơ quan, đơn vị.

2. Lĩnh vực thuế

Công khai đầy đủ các thủ tục hành chính tại đơn vị cho người nộp thuế biết để thực hiện đúng quy định. Bố trí cán bộ có năng lực chuyên môn, có thái độ phục vụ tốt để tiếp nhận, hướng dẫn thủ tục hành chính cho người nộp thuế nhanh chóng kịp thời.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền phổ biến các chính sách thuế và quản lý thuế mới đến người nộp thuế, đặc biệt là những nội dung về cải cách thủ tục hành chính, hỗ trợ tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, tạo thuận lợi cho người nộp thuế. Trong 6 tháng đầu năm đã phối hợp với Đài phát thanh – Truyền hình tỉnh thực hiện chuyên mục “Thông tin pháp luật thuế”, phát thanh 36 buổi, truyền hình 12 kỳ, đăng báo 6 kỳ. Đăng tải trên trang thông tin điện tử ngành thuế: 07 tin, 71 văn bản. Tổ chức Hội nghị đối thoại và triển khai chính sách thuế mới 19 cuộc với 2.746 lượt người nộp thuế tham dự hội nghị, cung cấp 2.815 văn bản cho người nộp thuế.

Tuyên truyền, phổ biến các nội dung mới về pháp luật thuế, các văn bản hướng dẫn thi hành các luật thuế, kê khai thuế qua mạng, nộp thuế điện tử, hoàn thuế điện tử; trả lời trực tiếp tại cơ quan thuế 81 lượt, qua điện thoại 191 lượt; trả lời 66 văn bản vướng mắc của người nộp thuế đúng thời hạn quy định; bộ phận “một cửa” Cục thuế đã tiếp nhận và chuyển giao đến các Phòng chức năng giải quyết các hồ sơ thủ tục hành chính thuế là 51.638 hồ sơ thuế các loại.

Tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện nộp thuế điện tử vào ngân sách nhà nước so với số người nộp thuế nộp ngân sách nhà nước đạt 95,34%.

Cục thuế đẩy mạnh việc rà soát mã số thuế, đảm bảo nắm bắt kịp thời đối tượng nộp thuế, để đưa vào quản lý thuế. Việc thực hiện giải quyết hồ sơ hoàn thuế đã đảm bảo đúng quy định tại Luật quản lý thuế và các văn bản hướng dẫn hiện hành, các quy trình liên quan của ngành, qua đó thực hiện nhanh chóng, kịp thời, tạo điều kiện giúp doanh nghiệp quay vòng vốn nhanh, nâng cao hiệu quả trong việc sử dụng vốn. Tính đến ngày 30/6/2018: đã ra quyết định hoàn 411 hồ sơ với tổng số thuế được hoàn là 889,591 tỷ đồng.

Tiếp tục duy trì phối hợp với cơ quan đăng ký kinh doanh cấp mã số thuế cho doanh nghiệp, rút ngắn thời gian thành lập mới doanh nghiệp xuống còn 3 ngày.

Tiếp tục phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Tây Ninh về việc triển khai phần mềm một cửa điện tử liên thông về đất đai cấp huyện, thành phố để giảm thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp.

3. Lĩnh vực bảo hiểm xã hội

Đẩy mạnh hỗ trợ các đơn vị sử dụng lao động trong việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện giao dịch hồ sơ điện tử lĩnh vực thu bảo hiểm xã hội – bảo hiểm y tế - bảo hiểm thất nghiệp, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức giao dịch. Tính đến 30/6/2018, có 2.052 đơn vị đã mở tài khoản giao dịch điện tử.

Việc giao nhận hồ sơ bảo hiểm xã hội qua dịch vụ bưu điện, giao dịch hồ sơ bảo hiểm xã hội đã dần đi vào ổn định và phát huy được các lợi ích thiết thực giúp cho người tham gia bảo hiểm xã hội – bảo hiểm y tế - bảo hiểm thất nghiệp ngày càng được phục vụ chu đáo hơn.

Duy trì hệ thống đường dây nóng nhằm tiếp nhận, xử lý thông tin, tư vấn, giải đáp, hỗ trợ các yêu cầu của cá nhân, tổ chức tham gia bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp.

4. Lĩnh vực xây dựng

Tiếp tục thực hiện cắt giảm thêm 17 ngày so với thời gian theo quy định, cụ thể:

- Thời gian quy định 20 ngày thẩm định TKCS/TKCS điều chỉnh nhóm B giảm còn 15 ngày (giảm 05 ngày).

- Thời gian quy định 30 ngày công trình cấp II, III giảm còn 28 ngày (giảm 02 ngày).

- Thời gian cấp GPXD quy định là 30 ngày đối với công trình, 15 ngày đối với nhà ở riêng lẻ, giảm còn 20 ngày đối với công trình, 10 ngày đối với nhà ở riêng lẻ (giảm 10 ngày đối với công trình).

5. Lĩnh vực công thương

5.1 Về điện năng

Hiện nay, Công ty Điện lực Tây Ninh đã ban hành các quy định cấp điện cho khách hàng mua điện từ lưới điện trung áp (các giai đoạn thuộc trách nhiệm của ngành điện) không quá 10 ngày làm việc quy định tại Thông tư 24/2016/TT-BCT ngày 30/11/2016 của Bộ Công Thương. Cụ thể: thời gian đã thực hiện thỏa thuận đấu nối và các yêu cầu kỹ thuật là 04 ngày (quy định 5 ngày), thời gian nghiệm thu đóng điện là 06 ngày (quy định 10 ngày). Đồng thời, hướng dẫn chủ đầu tư các công trình điện (khách hàng có nhu cầu đấu nối vào lưới điện trung áp) thực hiện các thủ tục có liên quan đến việc cấp điện.

Các quy trình, thủ tục và thời gian thỏa thuận vị trí trạm, cột điện và hành lang lưới điện có niêm yết thủ tục công khai tại UBND các huyện, thành phố, Sở Xây dựng, Sở Giao thông Vận tải.

Cơ chế “một cửa liên thông” giữa điện lực và các cơ quan quản lý nhà nước (không bao gồm Sở Công Thương). Ngành điện đã có kế hoạch triển khai, Công ty Điện lực Tây Ninh đang phối hợp cùng các ngành liên quan để xây dựng cơ chế.

5.2 Về xúc tiến thương mại

Trong 6 tháng đầu năm 2018, tỉnh đã tổ chức, thực hiện các hoạt động xúc tiến thương mại sau: Giới thiệu các doanh nghiệp, tổ chức có thương hiệu, sản phẩm nông nghiệp tiêu biểu trên địa bàn tỉnh tham gia chương trình “Thương hiệu Vàng nông nghiệp Việt Nam năm 2018”; trình Bộ Công Thương danh sách doanh nghiệp tham gia Chương trình thương hiệu quốc gia năm 2018. Tiếp và làm việc với Đoàn công tác của Viện Mê Kông – Thái Lan về việc đánh giá dự án “Nâng cao năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp nhỏ và vừa dọc hành lang kinh tế phía Nam thuộc tiểu vùng sông Mê Kông ASEAN”. Tổ chức Đoàn tham quan (cho các đối tượng cán bộ, doanh nghiệp và nông dân) tham quan triển lãm ngành rau – hoa – quả (Hortex Vietnam 2018) tại thành phố Hồ Chí Minh. Tổ chức Đoàn cán bộ, doanh nghiệp tham gia “Hội nghị kết nối cung cầu Phú Yên năm 2018” kết hợp khảo sát thị trường, kết nối giao thương và học tập kinh nghiệm về công tác xúc tiến thương mại tại các tỉnh miền Trung – Tây Nguyên.

6. Lĩnh vực hải quan

Hệ thống VNACCS/VCIS tại đơn vị thời gian qua được duy trì vận hành ổn định, các trang thiết bị phục vụ cho quản lý, vận hành Hệ thống được trang bị đầy đủ, đảm bảo hệ thống VNACCS/VCIS vận hành an ninh, an toàn 24/7.

Đơn vị đảm bảo thời gian thông quan hàng hóa qua biên giới theo đúng mục tiêu do Tổng cục Hải quan đề ra. Qua đó, giúp doanh nghiệp giảm chi phí phát sinh trong thực hiện thủ tục hành chính.

Tiếp tục triển khai thực hiện Chuyên đề kiểm soát rủi ro đối với doanh nghiệp lợi dụng việc thành lập mới, tạm ngừng, ngừng hoạt động, giải thể, phá sản, bỏ địa chỉ kinh doanh, hoạt động dịch vụ thủ tục hải quan để buôn lậu, trốn thuế và gian lận thương mại khác theo Quyết định số 140/QĐ-TCHQ ngày 9/5/2017; chuyên đề kiểm soát rủi ro đối với doanh nghiệp đã từng bị xử lý về hành vi buôn lậu, vận chuyển trái phép hàng hóa qua biên giới, trốn thuế, gian lận thuế và các hành vi gian lận thương mại trong lĩnh vực hải quan theo Quyết định số 221/QĐ-TCHQ ngày 13/7/2017.

Thường xuyên rà soát, đánh giá việc thiết lập, áp dụng tiêu chí phân luồng quyết định việc kiểm tra hồ sơ, kiểm tra thực tế hàng hóa, để kiểm tra việc chuyển luồng tùy tiện không đúng quy định, hướng dẫn của Tổng cục hải quan. Kết quả phân luồng tờ khai từ ngày 01/01/2018 đến 30/6/2018 như sau: phân luồng xanh 73,2%, phân luồng vàng 23,18%, phân luồng đỏ 3,62%.

Tiếp tục tuyên truyền và hỗ trợ cho cộng đồng doanh nghiệp biết và sử dụng hệ thống dịch vụ công trực tuyến, cập nhật các công văn hướng dẫn về hệ thống dịch vụ công trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử của Cục Hải quan tỉnh. Đồng thời, hướng dẫn, hỗ trợ trực tiếp cho doanh nghiệp trong quá trình thực hiện. Trong 6 tháng đầu năm, Cục Hải quan tỉnh đã tiếp nhận và xử lý 1.004 lượt hồ sơ thực hiện qua hệ thống dịch vụ công trực tuyến.

Kịp thời hướng dẫn, hỗ trợ, giải quyết các vướng mắc cho doanh nghiệp trong thực hiện thanh toán thuế, lệ phí bằng phương thức điện tử (e-payment). Trong 06 tháng đầu năm 2018, tỷ lệ số thu thực hiện bằng phương thức điện tử trên tổng số thu tại đơn vị đạt 99,7%.

Chủ trì, phối hợp với các Chi cục triển khai phối hợp thu ngân sách nhà nước với các ngân hàng, kho bạc theo quy định. Thực hiện tốt quy chế phối hợp thu tại đơn vị và ngân hàng thương mại theo đúng quy chế phối hợp thu NSNN giữa KBNN – Tổng cục thuế - Tổng cục hải quan và các ngân hàng thương mại; thường xuyên rà soát, cập nhật danh sách ngân hàng đã ký thỏa thuận phối hợp thu với cơ quan hải quan tại nơi làm thủ tục hải quan để doanh nghiệp biết.

6. Lĩnh vực đất đai

Thực hiện cắt giảm thời gian giải quyết, bãi bỏ hồ sơ không cần thiết, đơn giản hóa nội dung, thủ tục hành chính về đất đai:

- Về thời gian giải quyết: Thời gian thực hiện thủ tục đăng ký cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất là 20 ngày. Thời gian thực hiện thủ tục giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất là 15 ngày.

- Về bãi bỏ thành phần hồ sơ không cần thiết: Đối với thủ tục giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất thì bãi bỏ Văn bản thẩm định nhu cầu sử dụng đất, Văn bản thẩm định điều kiện giao đất, cho thuê đất; ... vì việc thẩm định này đồng thời với Sở Kế hoạch và Đầu tư thẩm định trình UBND tỉnh phê duyệt chủ trương đầu tư.

- Về đơn giản hóa thủ tục: Đối với thủ tục đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu thì thành phần hồ sơ cung cấp nhiều nhưng thực tế khi tiếp nhận hồ sơ chỉ yêu cầu thực hiện 6 loại giấy tờ, trong đó có hồ sơ căn cứ vào một trong số các giấy tờ liên quan đến thửa đất để đủ cơ sở cấp Giấy chứng nhận (ví dụ: Giấy chứng nhận quyền được sử dụng trước 15/10/1993 hoặc có GCN tạm thời hay có tên trong sổ địa chính, sổ mục kê trước 15/10/1993, ...). Ngoài ra, có một số giấy tờ (giấy tờ thực hiện nghĩa vụ tài chính, ...) có thể nộp bản phô tô, xuất trình bản chính để đối chiếu mà không cần phải công chứng.

Thực hiện kết nối điện tử liên thông với các cơ quan liên quan trong giải quyết thủ tục hành chính về giao đất, cho thuê đất, cấp Giấy chứng nhận với thủ

tục xác định nghĩa vụ tài chính về đất đai: Hiện nay, Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh đang thực hiện thí điểm liên thông đối với Văn phòng Đăng ký đất đai - Chi nhánh Hòa Thành với cơ quan thuế giải quyết hồ sơ xác định nghĩa vụ tài chính cho người dân khi thực hiện các quyền sử dụng đất của người dân theo chủ trương của UBND tỉnh. Kết quả, Văn phòng Đăng ký đất đai - Chi nhánh Hòa Thành đã phối hợp rất tốt với cơ quan thuế trong việc liên thông thực hiện giải quyết hồ sơ xác định nghĩa vụ tài chính cho người dân khi thực hiện các quyền sử dụng đất của người dân, đáp ứng được nhu cầu công việc, hạn chế việc di lại của cán bộ Văn phòng Đăng ký đất đai, thuận lợi cho người dân nộp hồ sơ về một mối.

Tạo điều kiện thuận lợi cho ngành tòa án tiếp cận thông tin về đất đai: đã cung cấp 01 hồ sơ về đất đai cho ngành tòa án phục vụ cho công tác giải quyết tranh chấp đất đai.

7. Lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch

Triển khai có hiệu quả Luật Du lịch (có hiệu lực 01/01/2018) và các văn bản hướng dẫn thực hiện Luật du lịch; triển khai kế hoạch số 1685/KH-UBND ngày 09/7/2018 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Bộ Quy tắc ứng xử văn minh du lịch trên địa bàn tỉnh; Triển khai có hiệu quả công văn số 1684/UBND-KGVX ngày 09/7/2018 của UBND tỉnh về kiểm soát chất lượng dịch vụ, đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch.

Phối hợp các đơn vị liên quan quản lý chặt chẽ các hình thức tour du lịch giá rẻ; chú trọng công tác quản lý điểm đến, kiểm soát chất lượng phục vụ du khách; kiểm soát việc thực hiện đúng các chương trình tham quan của du khách; phát hiện và xử lý nghiêm tình trạng chèo kéo, “nài ép” mua hàng hóa, dịch vụ, kinh doanh khép kín, kinh doanh hàng giả, hàng kém chất lượng, hàng không nguồn gốc xuất xứ.

Trong 6 tháng đầu năm 2018, Sở Văn hóa, Thể thao, Du lịch phối hợp các Sở, ngành đổi mới, đa dạng hóa các hình thức, nội dung công tác xúc tiến du lịch, quảng bá du lịch thông qua việc tổ chức các giải đấu thể thao, các sự kiện văn hóa (tổ chức buổi gặp mặt với Hiệp hội Du lịch tỉnh Bà Rịa Vũng Tàu, tham gia các sự kiện du lịch tại thành phố Hồ Chí Minh, tham mưu tổ chức ngày Tây Ninh tại Hà Nội; phối hợp tham mưu chủ trương lễ hội ẩm thực Chay của huyện Hòa Thành...) từ đó đã tạo hiệu ứng rất tốt việc quảng bá, giới thiệu hình ảnh con người, vùng đất Tây Ninh. Tăng cường phối hợp các cơ quan báo chí, đài truyền hình trong và ngoài tỉnh tuyên truyền, quảng bá về tiềm năng, lợi thế, danh mục dự án mời gọi đầu tư, các khu điểm du lịch trên địa bàn tỉnh đến với mọi người.

8. Lĩnh vực ngân hàng

Hệ thống Ngân hàng Tây Ninh đã tổ chức triển khai thực hiện kịp thời, hiệu quả các cơ chế, chính sách của ngành như: Công văn số 2215/NHNN-VP

ngày 6/4/2018 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về việc tiếp tục đẩy mạnh triển khai Chương trình kết nối Ngân hàng – Doanh nghiệp; Quyết định số 923/QĐ-NHNN ngày 9/5/2018 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về việc ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án đẩy mạnh thanh toán qua ngân hàng đối với các dịch vụ công: thuế, điện, nước, học phí, viện phí và chi trả các chương trình an sinh xã hội,...

Trong công tác đầu tư tín dụng các tổ chức tín dụng tiếp tục triển khai thực hiện nhiều giải pháp để tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, thường xuyên gặp mặt khách hàng để kịp thời giải đáp về cơ chế, chính sách lãi suất, tín dụng của ngành, đẩy mạnh Chương trình kết nối Ngân hàng – Doanh nghiệp. Chi nhánh tỉnh đã có văn bản chỉ đạo các tổ chức tín dụng trên địa bàn mở rộng tín dụng vào các lĩnh vực sản xuất ưu tiên gồm nông nghiệp, nông thôn, xuất khẩu, công nghiệp hỗ trợ, doanh nghiệp nhỏ và vừa, doanh nghiệp ứng dụng công nghệ cao. Đến cuối quý 2 năm 2018, dư nợ Chương trình kết nối ngân hàng – doanh nghiệp đạt 16.360 tỷ đồng, tăng 8,7% so đầu năm.

9. Công tác cải cách hành chính

Để nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp khi thực hiện các thủ tục hành chính, ngày 15/3/2018 Trung tâm hành chính công tỉnh Tây Ninh đã được đưa vào hoạt động. Với phương châm “Chuyên nghiệp - Thân thiện - Trách nhiệm” và “Lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo trong đánh giá kết quả giải quyết thủ tục hành chính”, Trung tâm Hành chính công của tỉnh đã góp phần phục vụ tổ chức, công dân tốt hơn, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong quá trình liên hệ giải quyết các thủ tục hành chính.

Từ đầu năm 2018, Tổ kiểm tra công vụ thuộc Sở Nội vụ thường xuyên đã tiến hành kiểm tra công vụ tại 53 cơ quan, đơn vị và tiếp nhận, xử lý 14 trường hợp phản ánh, kiến nghị của người dân thông qua số điện thoại đường dây nóng của Sở Nội vụ. Qua kiểm tra, Tổ kiểm tra công vụ đã lập biên bản đề nghị các cơ quan, đơn vị kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với 05 tập thể UBND xã, phường và 02 cá nhân trong việc chưa thực hiện nghiêm hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

Hệ thống một cửa điện tử đã được đưa vào sử dụng tại 100% Sở, ban, ngành, 100% UBND cấp huyện và 100% cấp xã để thực hiện tiếp nhận và quản lý tất cả các hồ sơ theo thủ tục hành chính thuộc tất cả các lĩnh vực trên địa bàn tỉnh. Đồng thời, triển khai liên thông hồ sơ điện tử qua Chi cục Thuế cho tất cả các huyện/thành phố trên địa bàn tỉnh. Đối với mô hình này cá nhân và tổ chức có thể thực hiện kiểm tra, tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ bằng nhiều hình thức như hệ thống tin nhắn SMS, Kiosk tra cứu thông tin bằng mã vạch, màn hình cảm ứng.

Cổng thông tin điện tử dịch vụ công trực tuyến được xây dựng Cổng thông

tin điện tử tỉnh cung cấp 100% thủ tục hành chính đạt mức độ 2 (1.662 thủ tục), trong đó, có 1.010 thủ tục hành chính dịch vụ công trực tuyến đạt mức độ 3 và 35 thủ tục hành chính triển khai mức độ 4 được triển khai, ứng dụng trên địa bàn tỉnh (không tính các dịch vụ công do ngành dọc triển khai). Hệ thống cung cấp thông tin một cách tự động và trực tuyến về tình trạng giải quyết hồ sơ, cấp phép. Người dân có thể thông qua mạng internet kiểm tra, giám sát về tình trạng giải quyết hồ sơ. Hệ thống cung cấp một nền tảng ứng dụng để từng bước cho phép các cơ quan hành chính nhà nước phối hợp giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường mạng một cách xuyên suốt, nhất quán theo tinh thần “một cửa liên thông”. Trong 6 tháng đầu năm 2018, đã tiếp nhận và giải quyết 23.135 dịch vụ công mức độ 3 và 84.466 dịch vụ công mức độ 2.

10. Công tác thanh tra:

Trong 6 tháng đầu năm 2018, Thanh tra tỉnh chủ trì tổng hợp, rà soát kế hoạch thanh tra năm 2018 của các ngành, địa phương đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt xử lý, điều chỉnh kịp thời các trường hợp có chồng chéo, trùng lặp.

Các trường hợp đã xử lý chồng chéo, trùng lặp trong thanh tra, kiểm tra 6 tháng đầu năm 2018:

Thanh tra tỉnh đã chủ trì và phối hợp với các ngành có liên quan trong việc thanh kiểm tra doanh nghiệp tránh trùng lặp về đối tượng tại 03 doanh nghiệp: Cty TNHH Gain Lucky (Việt Nam), Cty TNHH Brotex (Việt Nam), Cty TNHH Lu Thai (Việt Nam) tại Khu Công nghiệp Phước Đông - Bời Lời giữa Công an tỉnh với các Sở: Tài nguyên và Môi trường, Công Thương, Lao động, Thương binh và xã hội. Kết quả đã thống nhất các ngành triển khai cùng thời gian, mỗi ngành thực hiện nội dung kiểm tra riêng và có kết luận riêng.

Thanh tra tỉnh đã rà soát trường hợp trong tháng 5/2018 tại Công ty Cổ phần Cao su Tân Biên có 02 đoàn thanh tra triển khai trùng thời gian (Cục Thuế thời gian là 30 ngày, và UBND tỉnh là 45 ngày), do ngành thuế được Tổng cục Thuế phê duyệt kế hoạch thanh tra từ tháng 7/2017, không công khai lên cổng thông tin điện tử. Kế hoạch Thanh tra của tỉnh đã được UBND tỉnh phê duyệt tháng 11/2017 và đã công khai trên trang thông tin điện tử. Tuy nhiên giữa 2 đoàn thanh tra không trùng lặp về nội dung, đoàn thanh tra của tỉnh chỉ thực hiện trực tiếp tại Công ty trong thời gian ngắn (4 ngày) nên không gây khó khăn, ảnh hưởng đến hoạt động của doanh nghiệp.

Ngoài các trường hợp trên, các cuộc thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp của các tổ chức thanh tra thực hiện trong 6 tháng năm 2018 đúng định hướng, kế hoạch đã được phê duyệt; nội dung thanh kiểm tra giới hạn trong phạm vi quản lý nhà nước được giao; cơ bản tuân thủ chặt chẽ về quy trình, nội dung, thời gian; tất cả các cuộc thanh tra, kiểm tra đột xuất khi có dấu hiệu vi phạm pháp luật thực hiện trong kỳ được tiến hành theo chỉ đạo của lãnh đạo cùng cấp đảm bảo đúng quy định.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 1609/KH-UBND ngày 4/7/2018 thực hiện Nghị quyết số 19-2018/NQ-CP ngày 15/5/2018 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2018 và những năm tiếp theo.

2. Tiếp tục thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị, chú trọng rà soát, đánh giá thủ tục hành chính, công bố, công khai thủ tục hành liên quan đến cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh trên địa bàn tỉnh.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện Nghị quyết số 19-2018/NQ-CP ngày 15/5/2018 của Chính phủ, UBND tỉnh Tây Ninh kính báo cáo Văn phòng Chính phủ./.

Nơi nhận: *Ưưt*

- Văn phòng Chính phủ;
- CT UBND tỉnh;
- Các PCT UBND tỉnh;
- Sở KHĐT;
- LĐVP; KT1;
- Lưu: VT VP.UBND tỉnh.

Ưưt - 45, 6

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
Kí CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



[Handwritten signature]
Đương Văn Thắng