

Số: /TB-SNgV

Tây Ninh, ngày 03 tháng 01 năm 2023

THÔNG BÁO
Số điện thoại đường dây nóng và
địa chỉ hộp thư góp ý của Sở Ngoại vụ

Thực hiện Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 06/6/2013 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính, nâng cao hiệu quả thời gian làm việc trong các cơ quan đơn vị; Công văn số 3232/UBND-NC ngày 15/11/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Công văn số 690/UBND-KSTT ngày 27/3/2018 của UBND tỉnh về thực hiện nghiêm túc việc xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

Để kịp thời tiếp thu và xử lý các kiến nghị, phản ánh của tổ chức, cá nhân về tinh thần trách nhiệm, đạo đức, văn hoá giao tiếp trong thực thi nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ công chức và người lao động của Sở Ngoại vụ tỉnh Tây Ninh. Sở Ngoại vụ tỉnh Tây Ninh thông báo số điện thoại đường dây nóng và hộp thư góp ý cụ thể như sau:

1. Số điện thoại đường dây nóng

STT	Họ và tên	Chức danh	Số điện thoại liên lạc	
			Điện thoại bàn	Di động
1	Nguyễn Văn Hồng	Giám đốc		0918.383.016
2	Phan Thị Cẩm Vân	Chánh Văn phòng	0276.3824.343	0975.992.307
3	Vũ Thị Thanh Tâm	P.Chánh Văn phòng	0276.3824.343	0972.171.687

2. Hộp thư góp ý

Các tổ chức, cá nhân góp ý thông qua 02 hình thức:

- Góp ý bằng thư theo hình thức gửi trực tiếp đến địa chỉ: số 193, đường 30/4, Phường 1, Thành phố Tây Ninh, tỉnh Tây Ninh.

- Góp ý bằng thư điện tử gửi vào địa chỉ: songoaivu@tayninh.gov.vn

3. Nội dung kiến nghị, phản ánh được tiếp nhận

- Thái độ, đạo đức, trách nhiệm và tác phong trong thi hành công vụ của đội ngũ công chức và người lao động của Sở Ngoại vụ tỉnh Tây Ninh.

- Việc chấp hành, thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết thủ tục hành chính của các phòng, đơn vị thuộc Sở Ngoại vụ tỉnh Tây Ninh.

- Phản ánh những tiêu cực, sách nhiễu của công chức và người lao động thuộc Sở Ngoại vụ tỉnh Tây Ninh khi thi hành nhiệm vụ.

4. Yêu cầu đối với kiến nghị, phản ánh

- Sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt.
- Nội dung kiến nghị, phản ánh và tài liệu đính kèm (nếu có) phải chính xác, rõ ràng.
- Nêu rõ tên, địa chỉ, số điện thoại hoặc địa chỉ thư tín khi cần thiết liên hệ của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị.
- Đối với các nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo thì thực hiện theo quy trình, quy định tại Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo hiện hành.

(Người cung cấp thông tin qua đường dây nóng được đảm bảo bí mật về danh tính, địa chỉ; nếu người cung cấp thông tin có yêu cầu được biết kết quả xử lý thông tin do mình cung cấp thì tổ chức, cá nhân có thẩm quyền xử lý, giải quyết phải thông báo cho người đó biết) .

Sở Ngoại vụ tỉnh Tây Ninh thông báo đến các tổ chức, cá nhân biết để liên hệ.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Các sở, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Công TTĐT SNgV;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC