

## **GIỚI THIỆU NỘI DUNG CƠ BẢN**

**Thông tư số 07/2023/TT-BNV ngày 31/5/2023 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ Quy định tiêu chí, tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước thuộc lĩnh vực Nội vụ về bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức**

*(Tài liệu phục vụ phổ biến, tuyên truyền pháp luật)*

### **1. Tên văn bản quy phạm pháp luật**

Thông tư số 07/2023/TT-BNV ngày 31/5/2023 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ Quy định về tiêu chí, tiêu chuẩn đánh giá chất lượng và nghiệm thu dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước thuộc lĩnh vực Nội vụ về bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức.

**2. Hiệu lực thi hành:** Từ ngày 01/8/2023

### **3. Sự cần thiết, mục đích và tác động kinh tế - xã hội**

Việc ban hành quy định về tiêu chí, tiêu chuẩn đánh giá chất lượng và nghiệm thu dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước (NSNN) để đáp ứng yêu cầu triển khai chủ trương của Đảng, quy định của Nhà nước về đổi mới cơ chế hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 15/10/2017 của Hội nghị lần thứ sáu Ban chấp hành Trung ương khóa XII.

Nghị định số 32/2019/NĐ-CP ngày 03/4/2017 của Chính phủ quy định giao nhiệm vụ, đặt hàng hoặc đấu thầu cung cấp sản phẩm, dịch vụ công sử dụng ngân sách nhà nước từ nguồn kinh phí chi thường xuyên, giao nhiệm vụ cho các Bộ, cơ quan trung ương ban hành quy định về tiêu chí, tiêu chuẩn chất lượng sản phẩm, dịch vụ công để làm cơ sở ban hành Quy định để đánh giá chất lượng và nghiệm thu dịch vụ công sử dụng ngân sách nhà nước. Do vậy, việc ban hành Thông tư Quy định về tiêu chí, tiêu chuẩn đánh giá chất lượng và nghiệm thu dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước thuộc lĩnh vực Nội vụ về bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức là cần thiết để tạo cơ sở pháp lý cho việc tổ chức cung ứng dịch vụ sự nghiệp công theo định hướng đổi mới tổ chức và hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập.

### **4. Nội dung chủ yếu của văn bản quy phạm pháp luật**

4.1. Thông tư ban hành nội dung, tiêu chí, tiêu chuẩn đánh giá chất lượng dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước thuộc lĩnh vực Nội vụ về bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức, cụ thể như sau:

- Nội dung đánh giá chất lượng dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước thuộc lĩnh vực Nội vụ về bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức gồm:

- + Chương trình, tài liệu;
- + Học viên;
- + Giảng viên;

- + Cơ sở vật chất và các hoạt động hỗ trợ;
- + Khóa bồi dưỡng;
- + Hiệu quả bồi dưỡng.

- Tiêu chí, tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước thuộc lĩnh vực Nội vụ về bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức được quy định tại Phụ lục kèm theo Thông tư này.

#### 4.2. Quy định việc đánh giá, nghiệm thu chất lượng dịch vụ

- Việc đánh giá chất lượng dịch vụ được thực hiện trên cơ sở các tiêu chí đánh giá tại Phụ lục kèm theo Thông tư này theo phương thức chấm điểm, thang điểm 100.

- Chất lượng dịch vụ được đánh giá theo các mức:

- + Tốt: Tổng điểm đạt từ 70 điểm đến dưới 80 điểm.
- + Đạt: Tổng điểm đạt từ 50 điểm đến dưới 70 điểm.
- + Không đạt: Tổng điểm dưới 50 điểm.

#### 4.3. Quy định phương thức đánh giá chất lượng dịch vụ sự nghiệp công

- Đánh giá định lượng bằng chấm điểm trên cơ sở trọng số, mức đánh giá và tổng hợp điểm đánh giá theo mỗi tiêu chí, nhóm tiêu chí đánh giá.

- Điểm đánh giá cho mỗi nhóm tiêu chí được xác định trên cơ sở tổng điểm đánh giá của các tiêu chí thành phần trong nhóm. Điểm đánh giá cuối cùng là tổng cộng điểm đánh giá của tất cả các nhóm tiêu chí đánh giá sau khi đã hiệu chỉnh theo trọng số tương ứng của mỗi tiêu chí.

### **5. Những nội dung chính sách mới, quy định mới trong văn bản quy phạm pháp luật**

Các nội dung của Thông tư đều là những nội dung quy định mới nhất hiện nay./.