

THÔNG BÁO

Về việc chào giá cung cấp dịch vụ “Mua sắm bản quyền phần mềm phòng chống mã độc cho các đơn vị trong tỉnh”

Căn cứ Kế hoạch số 1368/KH-UBND ngày 10/5/2024 của UBND tỉnh Tây Ninh, Kế hoạch chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng tỉnh Tây Ninh năm 2024. Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Tây Ninh thông báo mời các đơn vị chào giá cung cấp dịch vụ “Mua sắm bản quyền phần mềm phòng chống mã độc cho các đơn vị trong tỉnh” với chi tiết như sau (*chi tiết phụ lục kèm theo*):

Sở Thông tin và Truyền Thông tỉnh Tây Ninh kính mời quý đơn vị tham gia chào giá cạnh tranh cung cấp dịch vụ nêu trên. Hồ sơ chào giá bao gồm Bảng chào giá cung cấp gói dịch vụ (Giá chào hàng bằng VNĐ, đã bao gồm thuế VAT và chi phí đi lại, khảo sát, lắp đặt, ăn ở của các nhân viên kỹ thuật trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng dịch vụ này).

Thời gian nhận hồ sơ chào giá là 07 ngày tính từ ngày ra thông báo. Địa điểm nhận hồ sơ: 06, Trần Quốc Toản, Phường 2, Thành phố Tây Ninh, tỉnh Tây Ninh. Điện thoại: 0276 3 824666./.

Trân trọng!

Nơi nhận:

- Các Công ty cung cấp dịch vụ;
- Đăng cổng TTĐT Sở;
- Đăng cổng TTĐT tỉnh;
- Đăng Báo Tây Ninh;
- Lưu: VT, TTGSĐH.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Phụ lục

Yêu cầu kỹ thuật cung cấp dịch vụ “Mua sắm bản quyền phần mềm phòng chống mã độc cho các đơn vị trong tỉnh”

- **Địa điểm thực hiện:** Trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh Tây Ninh, các Sở, ngành tỉnh trên địa bàn tỉnh Tây Ninh.

I Nội dung

Stt	Hạng mục	Đơn vị tính	Số lượng	Thời hạn bản quyền
	Mua sắm bản quyền phần mềm phòng chống mã độc cho các đơn vị trong tỉnh.			
1	Phần mềm phòng chống mã độc cho các đơn vị cấp tỉnh.	Bản quyền	1283	3 năm
2	Phần mềm phòng chống mã độc cho các máy chủ tại Trung tâm THDL.	Bản quyền	287	3 năm
3	Phần mềm phòng chống thất thoát dữ liệu cho các máy chủ tại Trung tâm THDL.	Bản quyền	30	3 năm

II Yêu cầu kỹ thuật

STT	Mô tả
I	Phần mềm phòng chống mã độc
1	Chất lượng của phần mềm phòng chống mã độc
	Sản phẩm có tên trong các lần công bố danh mục sản phẩm phòng, chống phần mềm độc hại đáp ứng yêu cầu kỹ thuật theo Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 25/5/2018.
	Có chức năng kết nối, chia sẻ thông tin từ hệ thống quản lý tập trung với hệ thống kỹ thuật của cơ quan chức năng theo tiêu chuẩn, quy chuẩn quốc gia và yêu cầu kỹ thuật tại Văn bản số 2290/BTTTT-CATTT ngày 17/7/2018.

STT	Mô tả
	<p>Phần mềm được tổ chức độc lập trong lĩnh vực bảo mật công nghệ thông tin AV-TEST, công nhận là sản phẩm nổi bật trong bài kiểm tra Advanced Threat Protection (Bảo vệ Môi đe dọa cấp cao) trong việc chống lại các cuộc tấn công ransomware (mã độc tống tiền). Đánh giá của AV-TEST cho thấy giải pháp dành cho doanh nghiệp đều phải có khả năng bảo vệ thành công chống lại các cuộc tấn công ransomware trong 10 tình huống thực tế.</p>
	<p>Ngôn ngữ phần mềm: hỗ trợ tiếng Việt và tiếng Anh.</p>
2	Phần mềm phòng chống mã độc bảo vệ cho các hệ điều hành
	<p>Máy trạm và máy chủ: Windows, Linux, Mac.</p>
	<p>Thiết bị di động: Android, IOS.</p>
3	Khả năng bảo vệ của phần mềm Phòng chống mã độc
3.1	Khả năng bảo vệ chống Malware
	<p>Bảo vệ trong thời gian thực chống lại các loại malware.</p>
	<p>Khả năng tự bảo vệ: Không cho phần mềm độc hại vô hiệu hóa; đặt mật khẩu để bảo vệ chương trình; ngăn chặn quá trình điều khiển phần mềm antivirus từ máy tính điều khiển từ xa.</p>
	<p>Công nghệ quét thông minh loại trừ các tập tin đã quét (chỉ quét những files mới và những files có sự thay đổi so với lần quét virus gần nhất).</p>
	<p>Có thể tùy chỉnh quét sâu, quét nhanh, quét khu vực quan trọng, quét toàn bộ máy tính, quét system memory, quét boot sector, quét đối tượng được tải khi khởi động OS, quét OS backup.</p>
	<p>Có thể ra lệnh quét bằng tay hoặc theo lịch.</p>
	<p>Công nghệ phát hiện các trang web và email lừa đảo.</p>
3.2	Khả năng bảo vệ chống Ransomware

STT	Mô tả
	Công nghệ khắc phục hậu quả, phục hồi (rolling back) trong thời gian thực, nhằm phục hồi (restore) tự động ngay lập tức trạng thái ban đầu của các tập tin bị phần mềm độc hại can thiệp mã hóa.
	Công nghệ chống ransomware bảo vệ riêng cho hệ điều hành Windows Server.
	Công nghệ bảo vệ các thư mục chia sẻ khỏi ransomware.
	Có công nghệ bảo vệ các đuôi file chỉ định, chỉ cho phép các chương trình tin tưởng mới được phép can thiệp chỉnh sửa các loại file được bảo vệ, nhằm bảo vệ dữ liệu của doanh nghiệp khỏi ransomware.
3.3	Khả năng bảo vệ nâng cao bằng công nghệ phân tích hành vi và điện toán đám mây
	Có công nghệ phân tích hành vi với khả năng nhận diện virus dựa trên việc phân tích hành vi của đối tượng (thay vì chỉ dựa vào cơ sở dữ liệu update).
	Có công nghệ kiểm soát sự bất thường, giám sát và chặn các hành động đáng ngờ không phải là điển hình của các máy tính trong mạng của công ty, sử dụng một tập hợp các quy tắc để theo dõi hành vi bất thường. Công nghệ phải có khả năng hoạt động ở chế độ training mode hoặc real time.
	Hỗ trợ Cloud Sandbox, cho phép phát hiện các mối đe dọa nâng cao trên máy tính. Cloud Sandbox chạy các tập tin trong một môi trường cloud biệt lập để xác định hành động độc hại nếu có. Nếu Cloud Sandbox phát hiện thấy mối nguy hại, phần mềm endpoint sẽ thực hiện hành động thích hợp để loại bỏ mối đe dọa này trên tất cả các máy tính mà tập tin nguy hiểm được phát hiện.
3.4	Khả năng bảo vệ chống hacker và tấn công mạng
	Cho phép giám sát trong thời gian thực toàn bộ giao tiếp vào và ra máy tính thông qua các Port, địa chỉ IP, ứng dụng.
	Khả năng cho phép hoặc ngăn chặn các port chỉ định.

STT	Mô tả
	Hệ thống phát hiện các cuộc tấn công, giúp theo dõi, phát hiện và ngăn chặn các cuộc tấn công mạng, có các báo cáo chi tiết.
3.5	Khả năng quét và ngăn cản việc khai thác lỗ hổng bảo mật
	Khả năng quét toàn bộ hệ điều hành và các phần mềm để phát hiện lỗ hổng bảo mật.
	Khả năng hoạt động theo thời gian thực để phát hiện lỗ hổng bảo mật khi chạy các ứng dụng.
	Thiết lập mức độ quan trọng của các lỗ hổng bảo mật, và đưa ra khuyến cáo để vá lỗ hổng bảo mật đó.
	Có khả năng ngăn chặn hacker và các phần mềm độc hại khai thác lỗ hổng bảo mật của hệ điều hành và các phần mềm, mặc dù các lỗ hổng chưa được vá lỗi
3.6	Khả năng Kiểm soát thiết bị (Device Control)
	Quản lý thiết bị (cho phép dùng hoặc không dùng) dựa trên phân loại của thiết bị hoặc loại bus kết nối.
	Tự động dò quét thiết bị lưu trữ ngoại vi để tìm kiếm mã độc ngay khi được cắm vào máy tính.
	Khả năng tạo danh sách trắng dựa trên số serial.
3.7	Khả năng kiểm soát trang Web (Web Control)
	Chính sách ngăn web theo địa chỉ chỉ định, theo phân loại sẵn có (game, tin tức, mạng xã hội, web mail,...), theo loại dữ liệu (Video, Sound,..) hoặc theo mức hạng đánh giá.
	Khả năng tự tạo các nhóm phân loại web theo chính sách riêng.
	Báo cáo về tất cả các hoạt động truy cập web của người dùng trên máy tính.

STT	Mô tả
3.8	Khả năng Kiểm soát ứng dụng (Application Control)
	Tự động phân loại các ứng dụng cài đặt trên máy tính vào các nhóm: Tin tưởng, Hạn chế thấp, hạn chế cao, không tin tưởng. Mỗi nhóm có quyền truy cập vào hệ thống khác nhau.
	Tạo danh sách trắng (cho phép chạy) hoặc danh sách đen (không cho phép chạy) theo từng ứng dụng chỉ định, theo nhóm các ứng dụng chỉ định, theo nhóm phân loại ứng dụng sẵn có (Office, Chat, Media,..), theo đánh giá hạng bảo mật và uy tín của ứng dụng.
	Có khả năng đưa một ứng dụng vào vùng tin tưởng và loại trừ.
	Khả năng hạn chế một số hành động cụ thể của các ứng dụng được chỉ định (truy cập thiết bị, truy cập registry, tự sao chép, nhân đôi tiến trình,...).
3.9	Khả năng mã hóa dữ liệu (Data Encryption)
	Mã hóa mức File, Folder, Full Disk, ổ đĩa di động (hỗ trợ chế độ Portable File Manager để có thể mở dữ liệu trong ổ đĩa di động bị mã hóa ở các máy tính chưa cài đặt Endpoint).
	Chế độ END USER TRANSPARENCY, hoạt động trong suốt, người dùng cuối có thể không nhận thức được công nghệ mã hóa đang chạy.
	Chế độ PRE-BOOT AUTHENTICATION trong mã hóa Full Disk, đăng nhập một lớp trước khi hệ điều hành khởi động.
	Source cài đặt tích hợp vào phần mềm antivirus, không cần một phần mềm mã hóa riêng biệt và được quản lý qua công cụ quản trị tập trung duy nhất.
3.10	Khả năng cung cấp các tính năng quản trị hệ thống (System Management)
	Hỗ trợ cài đặt triển khai hệ điều hành và các phần mềm của hãng thứ 3 từ xa.

STT	Mô tả
	Quản lý, cài đặt lỗ hổng bảo mật và bản vá lỗi tập trung của các phần mềm và hệ điều hành.
	Quản lý phần mềm, phần cứng: tự động discovery, inventory, notification và tracking tất cả các phần mềm và phần cứng.
	Tương thích với các hệ thống SIEM (QRadar, ArcSight, Splunk, Syslog).
3.11	Khả năng cung cấp tính năng phân tích điều tra nguồn gốc tấn công
	Cung cấp khả năng hiển thị rõ ràng hơn về các đối tượng độc hại bằng “thẻ sự cố”, mô tả chi tiết quá trình lây nhiễm, với đường lây lan của đối tượng, liệt kê các dữ liệu được thu thập trong thẻ sự cố như: registry, file drop, network.
	Xem toàn bộ phạm vi của bất kỳ mối đe dọa nào.
	Hỗ trợ khả năng truy vấn thông tin mở rộng về đối tượng nguy hiểm trên Threat Intelligence Portal của hãng.
3.12	Khả năng cung cấp tính năng quét dựa trên chỉ dấu xâm nhập (IOC Scan)
	Có khả năng tạo chỉ dấu xâm nhập IOC từ các dữ liệu thu thập được.
	Có khả năng quét chỉ dấu IOC trong toàn bộ hệ thống, chọn các hành động sẽ được thực hiện khi quét IOC phát hiện ra đối tượng nguy hiểm: cô lập máy tính khỏi mạng, chạy quét các khu vực quan trọng trên máy tính, tạo bản sao đến vùng cách ly và xóa đối tượng.
3.14	Khả năng phản ứng nhanh chóng để tránh thiệt hại thêm
	Có khả năng đưa ra các phản ứng nhanh với các mối đe dọa phức tạp, tinh vi, đang ẩn nấp trước khi chúng gây ra các thiệt hại khác (sau khi đã điều tra): prevent, isolate, Move to Quarantine...
	Ngăn không cho tập tin độc hại chạy và lây lan khắp mạng trong hoặc sau quá trình điều tra.

STT	Mô tả
	Tự động cách ly các tập tin liên quan đến các mối đe dọa tinh vi đang ẩn nấp trên tất cả các điểm cuối.
	Khả năng ra lệnh cô lập các máy bị nhiễm ra khỏi mạng. Hoặc tạo thao tác quét và cô lập các máy bị nhiễm nếu chúng có các chỉ dấu xâm nhập IoC chỉ định.
4	Khả năng quản lý tập trung của phần mềm Antivirus
4.1	Khả năng triển khai từ xa
	Phần mềm quản lý tập trung có thể cài trên máy tính Windows hoặc Linux đặt tại hệ thống của Trung tâm THDL tỉnh Tây Ninh.
	Phần mềm quản trị tập trung được quản lý qua On-premises console hoặc qua Web Console.
	Từ phần mềm quản trị tập trung, có thể triển khai cài đặt từ xa chương trình antivirus đến tất cả các máy tính trong hệ thống mạng.
	Có tính năng tự động remove phần mềm antivirus không tương thích trong quá trình triển khai.
	Hỗ trợ phương pháp cho nhân viên tham gia vào quá trình triển khai. Chỉ cần click 1 lần vào file cài đặt tự động, thì chương trình antivirus tự động cài đặt vào máy trạm và kết nối về công cụ quản trị tập trung.
	Khả năng tự động move các máy tính mới vào group theo các điều kiện đặt ra và tự động deploy phần mềm antivirus đến các máy tính mới trong group.
4.2	Khả năng quản lý tập trung
	Quản lý tập trung tình hình virus trên tất cả các máy trạm và máy chủ trong toàn bộ hệ thống.
	Thiết lập tập trung cấu hình của phần mềm antivirus theo chính sách của tổ chức. Chính sách sẽ áp dụng theo từng group máy tính chỉ định. Người

STT	Mô tả
	dùng không có quyền thay đổi các thiết lập (ngoại trừ trường hợp được cấp quyền).
	Cập nhật cơ sở dữ liệu virus tập trung, theo lịch.
	Phần mềm quản trị tập trung có khả năng phát hiện các lỗ hổng bảo mật của hệ điều hành và các phần mềm cài đặt trong hệ thống.
	Phần mềm quản trị tập trung có khả năng quản lý tập trung tất cả các tập tin chứa mã độc (hoặc nghi ngờ chứa mã độc) đã bị xử lý bởi chương trình antivirus được cài đặt trên tất cả các máy tính trong hệ thống mạng. Tập tin được lưu trữ với định dạng an toàn, giúp tránh trường hợp mất mát dữ liệu do nhận dạng lầm.
	Phần mềm quản trị tập trung cho phép người quản trị có thể đặt lịch quét định kỳ, cũng như ra lệnh quét tại một thời điểm bất kỳ, cho các máy trạm tham gia hệ thống. Việc này có thể được thực hiện theo từng nhóm máy tính khác nhau.
	Khả năng quản lý tập trung theo mô hình phân cấp master – slave.
	Phần mềm quản trị tập trung phải có chính sách bảo vệ linh hoạt khi có sự bùng phát của phần mềm độc hại, tự động thay đổi policy để nâng mức độ bảo vệ cao hơn khi phát hiện số lượng virus bùng phát trong một khoảng thời gian chỉ định cụ thể.
	Phần mềm quản trị tập trung phải có khả năng cho phép ra lệnh xóa dữ liệu chỉ định từ xa khỏi máy tính của người dùng.
4.3	Khả năng quản lý báo cáo và sự kiện
	Hiển thị thông tin báo cáo trên Dashboard.
	Báo cáo về quá trình hoạt động của tất cả các thành phần bảo vệ và phải được phân loại theo mức độ quan trọng.
	Cho phép tạo ra các báo cáo theo mẫu chuẩn hoặc tùy chỉnh để tạo báo cáo với các thông tin cần thiết.

STT	Mô tả
	Có tính năng thống kê danh sách các máy tính có cùng một điều kiện chỉ định giống nhau.
	Báo cáo có thể đặt lịch để gửi qua email và có thể lưu trữ dưới các định dạng HTML, XML, PDF.
	Lưu trữ tập trung tất cả các sự kiện. Event phải được phân loại mức độ quan trọng.
	Phải tích hợp được với các hệ thống SIEM.
	Hỗ trợ thiết lập gửi thông báo tức thời các sự kiện nghiêm trọng (qua Email, SNMP, SMS, chạy Script).
5	Hỗ trợ kỹ thuật
	Tổng đài hỗ trợ kỹ thuật chính hãng 24/7 (Tiếng Anh – Tiếng Việt).
6	Phần mềm chống thất thoát dữ liệu DLP
6.1	Các tính năng chính
	<ul style="list-style-type: none"> – Kiểm soát các kênh rò rỉ dữ liệu. – Giao diện điều khiển tập trung. – Chính sách và quy tắc linh hoạt. – Ghi nhận/Lưu files và tin nhắn. – Trích xuất nội dung tập tin file. – Danh mục thông minh của nhân viên gồm địa chỉ email, mạng xã hội và tài khoản nhắn tin. – Phân tích hành vi của người dùng. – Báo cáo hiệu quả. – Ghi nhật ký sự kiện. – Bản đồ kết nối người dùng. – Khả năng tích hợp hệ thống domain (Active Directory). – Hỗ trợ nhận diện ký tự quang học (OCR). – Hỗ trợ REST API.
6.2	Chống thất thoát dữ liệu qua thiết bị ngoại vi (Device Control).

STT	Mô tả
	<ul style="list-style-type: none"> - Kiểm soát linh hoạt và chi tiết các thiết bị ngoại vi. - Danh mục thiết bị của công ty. - Kiểm soát sao chép ảnh ra bên ngoài / qua in ấn. - Hỗ trợ mã hóa dữ liệu file khi sao chép ra thiết bị ngoại vi. - Hỗ trợ triển khai và quản lý tập trung. - Hỗ trợ yêu cầu quyền truy cập thiết bị. - Bảo vệ khỏi hình thức giả mạo bởi các điểm cuối. - Hỗ trợ ghi nhận và kiểm soát: <ul style="list-style-type: none"> + Chụp màn hình và theo dõi bàn phím. + Ghi âm từ microphone. + Quay bằng webcam. - Thiết bị ngoại vi hỗ trợ: USB, Network, WiFi, Bluetooth, LPT/COM Port, FDD, DVD/CD, PCMCIA, IrDA, Modem, Máy in, HDD, Các ổ cứng ngoài khác, Tape drives, FireWire.
6.3	Chống thất thoát dữ liệu qua mạng (Traffic Control)
	<ul style="list-style-type: none"> - Kiểm soát toàn bộ các kênh internet. - Phân tích các lưu lượng (traffic) mã hóa. - Email quarantine. - Hỗ trợ phân tích lưu lượng email trong nội bộ và webmail qua các giao thức như: SMTP, IMAP, POP3, MAPI. - Các kênh qua web :HTTP/HTTPS và FTP. - Hỗ trợ các kênh messengers: WhatsApp, Telegram, Skype, MSN, MS Lync ,Viber, ICQ, XMPP (Jabber). - Hỗ trợ kiểm soát các kênh từ các mạng xã hội: Facebook, LinkedIn, MySpace, Twitter. - Hỗ trợ kiểm soát dịch vụ trên nền tảng cloud: OneDrive, Office 365, DropBox, WeTransfer, Box.com, Google Drive, Google Docs. - Triển khai đa dạng với nhiều tùy chọn.
6.4	Tính năng khám phá (Discovery)
	<ul style="list-style-type: none"> - Hỗ trợ phát hiện dữ liệu nhạy cảm lưu trữ không đúng cách . - Hỗ trợ quét tất cả dữ liệu lưu trữ nội bộ. - Khám phá theo thời gian thực.

STT	Mô tả
	<ul style="list-style-type: none">- Linh hoạt quét các thông số (hàng ngày / hàng tuần / hàng tháng) cho các máy tính / OU.- Hỗ trợ cảnh báo đến người dùng và quản trị viên bảo mật.- Hỗ trợ quét phát hiện các mối đe dọa tinh vi với Microsoft Exchange.- Lưu trữ được hỗ trợ:<ul style="list-style-type: none">• Local drives.• Shared folders.• MS SharePoint.• MS Exchange.• Any database using ODBC.